



Số: 07-2021/CSBH

CÔNG BỐ CÔNG KHAI CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CÔNG TRÌNH

Công ty Cổ phần Xây dựng DaviCons kính gửi đến Quý khách hàng nội dung công bố công khai chính sách bảo hành của DaviCons như sau:

- Phân kết cấu và hoàn thiện: **Bảo hành 6 năm – bảo trì lên đến 10 năm.**
- Thiết bị điện, cơ và thiết bị vệ sinh: bảo hành 2 năm theo nhà cung cấp.
- Chi phí bảo hành giữ lại 2% GTHĐ trong thời gian 2 năm.
- Tất cả công trình sẽ được kiểm tra và lập biên bản 6 tháng 1 lần trong thời gian 6 năm, đảm bảo quá trình bảo hành đạt kết quả tốt.
- Trong thời gian bảo trì quý khách hàng chủ động thông tin đến chúng tôi, chúng tôi sẽ hỗ trợ ngay hoặc trong thời gian 2 ngày làm việc.

**Dịch vụ của DaviCons là tiên phong và khác biệt
so với các doanh nghiệp khác**

- Về chi phí: trong quá trình bảo hành nếu xác định lỗi do quá trình thi công chúng tôi sẽ chịu 100% chi phí; nếu khách hàng sử dụng hỏng hoặc do quá trình cải tạo, sửa chữa, coi nói mà không thông báo với chúng tôi dẫn đến sự cố thì chúng tôi không thực hiện nghĩa vụ bảo hành và hoàn toàn không chịu trách nhiệm liên quan.
- Hết thời gian bảo hành chúng tôi sẽ gửi thông báo cho quý khách hàng và làm thủ tục thanh lý chấm dứt hợp đồng.

CÁC ĐIỀU KHOẢN TRONG HỢP ĐỒNG

- DaviCons cam kết bảo hành kỹ thuật (chất lượng) toàn bộ khung kết cấu bê tông cốt thép chịu lực chính và vật tư hoàn thiện của công trình trong **06 năm (bảo trì 10 năm)** kể từ ngày bàn giao đưa vào sử dụng.
- Bảo hành tổng thể vật tư, thiết bị trong thời gian 02 năm kể từ ngày bàn giao đưa vào sử dụng, chi phí bảo hành được đảm bảo bằng bảo lãnh ngân hàng.
- Việc kiểm tra, bảo hành được thực hiện trong thời hạn không quá 7 ngày làm việc ngay sau khi nhận được thông báo của bên A. Thời gian thực hiện bảo hành không trùng vào tháng 01, tháng 02 âm lịch hằng năm.
- Trong vòng 04 năm tiếp theo khi thời hạn bảo hành kết thúc, nếu có các vấn đề về kỹ thuật nghiêm trọng như lún, nghiêng, nứt ... xảy ra tại công trình, Bên B cam kết tiếp tục phối hợp với các bên liên quan để xác định nguyên nhân và phối hợp với bên A để khắc phục sự cố.
- Nội dung bảo hành bao gồm: khắc phục các sự cố, sửa chữa khiếm khuyết của công trình sau khi công trình được bàn giao đưa vào sử dụng.

- Nội dung bảo hành không bao gồm các hư hỏng không do lỗi của bên B gây ra, như:
 - Những hư hỏng tự nhiên, hư hỏng do quá trình vận hành – sử dụng không đúng cách. Hao mòn do sử dụng. Những hư hỏng do các nhà xung quanh xây dựng làm ảnh hưởng.
 - Nứt do tác động ngoại lực (thiên tai, động đất, con người....).
 - Thẩm chân tường do cao độ trong nhà thấp hơn xung quanh, các trường hợp bị thẩm tường được bắt nguồn từ việc các công trình liền kề thẩm lan qua. Thẩm do không thể xử lý mặt ngoài (ví dụ: do điều kiện thi công hoặc do tranh chấp nên không cho phép che khe hở giữa công trình với các nhà liền kề xung quanh)...

C.TY CP XÂY DỰNG DAVICONS

Giám đốc

Dương Văn Pho